

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Медворк»  Салахова И.А.



июль 2025 г.

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Медворк»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Политика) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон) и другими нормативными правовыми актами.

1.2. Цель Политики заключается в доведении до Пользователя, предоставляющего свои Персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Оператором, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.3. Политика устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных Пользователей сайта, действует в отношении всей информации, которую администрация сайта может получить о Пользователях во время использования ими сайта.

1.4. Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе – официальном сайте ООО «Медворк» (<https://kazan-clinic.ru/>) в неограниченном доступе.

1.6. Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно после ее размещения на Сайте и до ее замены новой версией.

1.7. Политика подлежит пересмотру в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в ООО «Медворк».

1.8. Сайт собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления Пользователю доступа к Сайту или для оказания Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.9. Начиная пользоваться Сайтом, Пользователь соглашается на обработку Персональных данных Оператором, предоставленных Пользователем. Согласие на

обработку Персональных данных может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Оператора mail@kazan-clinic.ru

1.10. Использование Сайта Пользователем в любой форме означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта. Пользователь Сайта, сообщив Оператору свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

2.3. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.4. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.5. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.6. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.7. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.8. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.9. **Оператор персональных данных (оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «Медворк» (ОГРН 1241600030319; ИНН 1658252016, адрес: 420073, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лушниковая, 10а.), зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации

2.10. Сайт – ООО «Медворк» в Казани, расположенный на доменном имени <https://kazan-clinic.ru/>, предоставляющий медицинские услуги.

2.11. Администрация сайта - уполномоченные на управление сайтом дистанционных медицинских услуг работники, определяющие состав персональных данных Пользователей сайта дистанционных медицинских услуг, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.

2.12. Пользователь сайта - физическое лицо, пользователь услуг сайта дистанционных медицинских услуг, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте дистанционных медицинских услуг и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации.

3. Права и обязанности

3.1. Права Пользователя сайта:

3.1.1. Пользователь сайта имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

3.1.2. Пользователь сайта вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3.1.3. Пользователь сайта имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3.2. Оператор персональных данных вправе:

3.2.1. Отстаивать свои интересы в суде;

3.2.2. Предоставлять персональные данные Пользователям сайта третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

3.2.3. Отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

3.2.4. Использовать персональные данные Пользователя сайта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

3.3. Оператор обязан:

3.3.1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить Пользователю сайта по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

3.3.2. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя сайта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

3.3.4. При обработке персональных данных Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.4. Администрация сайта не осуществляет проверку достоверности предоставляемых Пользователями персональных данных, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих персональных данных в актуальном состоянии.

3.5. Администрация сайта не несет ответственности за добровольную передачу Пользователями своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

4. Цели и принципы сбора персональных данных

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Цели обработки персональных данных происходят в том числе из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность оператора, целей фактически

осуществляемой оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами оператора, и конкретных бизнес-процессов оператора в конкретных информационных системах персональных данных (по структурным подразделениям оператора и их процедурам в отношении определенных категорий субъектов персональных данных).

4.3. К целям обработки персональных данных оператора относятся:

- Заключение с Пользователем сайта любых договоров и соглашений, и их дальнейшее исполнение;
- Предоставление медицинских услуг надлежащего качества с целью установления диагноза в соответствии с действующими стандартами, гражданским законодательством Российской Федерации и выданными ООО «Медворк» лицензиями;
- Осуществление обратной связи с Пользователями сайта, в том числе, для направления уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг по заключенным договорам, информационное обеспечение пациентов, повышение доступности в предоставлении медицинских услуг;
- Контроль качества обслуживания Пользователей сайта работниками ООО «Медворк» при общении с ними по телефону, через интернет, регулирование спорных вопросов с пациентами, обращающимися через Сайт или Книгу отзывов;
- Рассмотрение жалоб, заявлений и иных запросов Пользователей сайта, принятие решений по ним.

4.4. Обработка персональных данных в ООО «Медворк» осуществляется на основе следующих принципов:

- Законности целей и способов обработки персональных данных;
- Соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- Соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- Достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- Недопустимости обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
- Недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- Обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных;

- Уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- Обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

5.1. К категориям субъектов персональных данных относятся Пользователи сайта;

5.2. В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с заключением договора, стороной которого является Пользователь сайта, и используемые Оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с Пользователем сайта, в том числе:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет в процессе получения Услуг, в том числе, не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата (число, месяц, год) и место рождения (страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт);
- адрес места проживания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- номер расчетного счета;
- биометрические данные;
- сведения о перенесенных заболеваниях, травмах, операциях;
- сведения об аллергических реакциях;
- сведения об экологических и производственных факторах физической, химической или биологической природы, воздействующих на Пользователя во время жизнедеятельности;
- сведения об употреблении Пользователем алкоголя, наркотических и токсических средств.

- данные Пользователя, которые автоматически передаются Сайту в процессе их использования (просмотра, чтения текстов, загрузки информации), в том числе: IP-адрес, вид операционной системы, тип устройства и технические характеристики (персональный

компьютер, мобильный телефон, планшет), тип браузера, географическое положение Пользователя, дата и время посещения Сайта, адреса веб-сайтов, с которых осуществляется переход на Сайт.

- обезличенные данные о Пользователе (в т. ч. файлы «cookie») собираются и обрабатываются с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс. Метрика, Google Аналитика и других). Данная информация используется исключительно в статистических целях.

6. Хранение, обработка и передача персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в защищенном сегменте:

Сведения об организации, ответственной за хранение данных: ООО ЛДЦ «Казанская клиника», ОГРН 1121690024334, ИНН 1658134446. Сведения о местонахождении базы данных информации, содержащей персональные данные граждан РФ: Россия, г. Казань, ул. Лушникова 10, ЛДЦ «Казанская клиника».

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, в том числе для достижения целей, указанных в п. 4.3 Политики. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями такой обработки.

6.3. К обработке персональных данных Пользователей сайта могут иметь доступ только работники администрации сайта и работники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Пользователей сайта и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных Пользователей сайта.

6.4. При хранении персональных данных Пользователей сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключаяющие несанкционированный доступ к ним.

6.5. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором.

6.6. Администрация сайта может передавать персональные данные Пользователей сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

6.7. В целях повышения качества Сайта и обеспечения возможности правовой защиты администрация сайта вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователями в рамках использования сайта.

6.8. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.9. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных администрация сайта обязана прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий семи дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

8. Биометрические персональные данные

8.1. К биометрическим персональным данным относятся сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

8.2. Обработка параметров биометрических персональных данных физического лица подразделяется на следующие виды: данные изображения лица; данные голоса, собранные текстозависимым методом.

8.3. Обработка биометрических персональных данных может осуществляться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, связанных с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии, в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов, в связи с проведением обязательной государственной дактилоскопической регистрации, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, о гражданстве Российской Федерации.

9. Использование cookie-файлов и автоматизированных технологий

9.1. Файлы cookie и иные аналогичные технологии — это текстовые файлы, которые хранятся в браузере клиентского устройства. В файлах cookie и иных аналогичных технологиях хранятся и передаются следующие данные: идентификатор файла cookie, языковые настройки, элементы в корзине покупок, информация для входа в систему, тип браузера, операционная система, URL-адрес реферера (ранее посещенная страница), время запроса сервера, IP-адрес и настройки пользователя. С помощью файлов cookie информация на сайте ООО «Здоровье семьи» может быть оптимизирована в интересах пользователя, чтобы облегчить использование данных ресурсов.

9.2. Цели использования cookie-файлов и аналогичных технологий:

- хранение параметров и предпочтений;
- вход и проверка подлинности;
- безопасность;
- производительность.

9.3. Сайт предлагает пользователям функции передачи аудио, видео и демонстрации экрана. Технический контроль подключения происходит через системы

Сайта. Могут обрабатываться такие данные, как: используемые типы и версии браузеров, операционная система, используемая системой доступа, дата и время доступа к услуге, адрес интернет-протокола (IP-адрес), интернет-провайдер системы доступа, название онлайн-комнаты чата, а также другие аналогичные данные и информация, которые служат для предотвращения опасности в случае атак на наши системы.

9.4. ООО «Медворк» не сохраняет на серверах Компании аудио/видеоданные, а также текстовые сообщения и файлы в чате, передаваемые между участниками в онлайн-комнате.

9.5. Пользователи несут всю полноту ответственности за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта, равно как и за Пользовательский контент, создаваемый или загружаемый пользователями при использовании Сайта. Пользователям запрещено использовать материалы и информацию, содержащие нецензурную лексику, персональные данные иных лиц (без их согласия), а также информацию мошеннического характера, информацию, способную нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации гражданина или деловой репутации Компании, или иной организации, любую другую запрещенную законодательством информацию.

10. Заключительные положения

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://kazan-clinic.ru/>

10.4. Взаимодействие Оператора и Пользователя происходит с использованием электронной почты Оператора mail@kaza-clinic.ru и электронной почты Пользователя, указанной Пользователем при использовании Сайта.

Взаимодействие Оператора и Пользователя также может происходить по номеру телефона Оператора 8(843)2101106 и номеру телефона Пользователя, указанному Пользователем при использовании Сайта.