

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «МЕДВОРК»

И.А. Салахова



ПРАВИЛА внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «МЕДВОРК»

Администрация и сотрудники ООО «МЕДВОРК» (далее – Клиника) рады приветствовать Вас в нашей клинике. Главным принципом нашей работы является индивидуальный подход и уважение к каждому обратившемуся в Клинику. Мы приложим максимум усилий, чтобы Вы получили качественную медицинскую помощь. Для того, чтобы процесс Вашего лечения проходил более организованно, просим Вас ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка, принятыми в нашей клинике.

В целях безопасности в помещениях Клиники установлено видеонаблюдение.

Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (далее – Правила) – это внутренний организационно-распорядительный документ, регламентирующий поведение пациентов и посетителей в ООО «МЕДВОРК», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом/заказчиком (его представителем) и Клиникой, в соответствии с действующим законодательством. Только при полном сотрудничестве между персоналом и пациентом возможно достичь положительного результата в лечении.

Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Клиники. Ознакомление пациента с настоящими Правилами осуществляется устно. Правила размещаются на информационном стенде в доступном для пациентов и посетителей месте. Дополнительно настоящие Правила размещаются на официальном сайте Клиники: kazan-clinic.ru. За нарушение Правил внутреннего распорядка ООО «МЕДВОРК» пациент выписывается досрочно с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

Обращаем Ваше внимание, что видео- и фотосъемка пациентами и посетителями в Клинике запрещена!

1. Порядок обращения пациентов в ООО «МЕДВОРК».

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДВОРК» является частным медицинским центром и оказывает платные медицинские услуги в плановом порядке.

Для получения медицинской помощи пациент должен лично, по телефону либо через сайт обратиться к администратору/оператору колл-центра Клиники и записаться на прием к врачу или специалисту. При записи на прием к врачу или специалисту пациенту необходимо указать

Пациент: физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика. Пациент и Заказчик могут быть представлены в одном лице.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Пациенту медицинские и сопутствующие услуги (далее – «Услуги») в формах, видах и в соответствии с профилями, на которые Исполнителю выдана лицензия (лицензии), а также Прейскурантом, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать такие Услуги согласно условиям Договора. Под Услугами также понимаются иные немедицинские услуги, в том числе Услуги по организации оказания медицинских услуг в иных медицинских организациях.

2. Исполнитель гарантирует, что оказываемые по Договору Услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом, порядков и стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций.

Перечень видов деятельности Исполнителя, указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности. С рубрикатором клинических рекомендаций Пациент и Заказчик могут ознакомиться на официальном сайте Минздрава России: <https://cr.minzdrav.gov.ru/>.

С актуальными порядками и стандартами оказания медицинской помощи Пациент и Заказчик могут ознакомиться на Официальном интернет-портале правовой информации по адресу: <http://pravo.gov.ru/>, со справочной информацией о порядках, стандартах, а также клиническими рекомендациями (реквизиты нормативных актов применительно к определенным нозологиям) можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя.

3. Путем акцепта Оферты, Заказчик и Пациент подтверждают, что:

a. ознакомились с правилами внутреннего распорядка и поведения на территории Исполнителя, Прейскурантом Исполнителя;

b. Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им денежных средств на счет Исполнителя для оплаты Услуг (в том числе немедицинских), оказанных Пациенту Исполнителем, а также на перераспределение денежных средств, когда из существа обязательств следует, Исполнитель выполняет роль агента или комиссионера;

c. в случае если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, Заказчик подтверждает, что согласование Услуг со стороны Заказчика презюмируется;

d. уведомлены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих платные Услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемых Услуг, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;

e. Договор не нарушает их права и законные интересы и не противоречит закону.

4. Предполагается, что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания Услуг по Договору являются согласованными. Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия согласованности в воле и волеизъявлении Заказчика и Пациента.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5. При оказании Услуг Исполнитель обязуется:

a. использовать методы профилактики, диагностики, лечения и медицинские технологии, разрешенные к применению действующим законодательством Российской Федерации;

b. предоставить Пациенту информацию, включающую в себя сведения о местонахождении Исполнителя, режиме работы, перечне платных Услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих Услуг, а также сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность, о квалификации и сертификации специалистов (такая информация представляется Исполнителем на официальном сайте Исполнителя, на стойках ресепшен клиник Исполнителя, частично в тексте настоящей Оферты, а также по запросу Заказчика (Пациента));

c. по требованию Пациента или его законного представителя предоставлять в доступной форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении Услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях

- (противопоказаниях) к применению, сведения об условиях предоставления медицинской помощи, а также о квалификации и сертификации специалистов;
- d. представлять Услуги в сроки, установленные Договором; осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи;
- e. по запросу Пациента предоставлять документы, необходимые для получения социальных налоговых вычетов;
- f. по запросу Пациента или уполномоченных им лиц предоставлять копии медицинской документации;
- g. соблюдать врачебную тайну, а также условие о конфиденциальности в отношении персональных (в том числе, но не исключительно: биометрических) данных Пациента и Заказчика;
- h. довести до сведения Пациента и Заказчика Правила предоставления медицинскими организациями платных Услуг, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации в наглядной и доступной форме;
- i. при заключении Договора предоставить Пациенту и Заказчику в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- j. осуществлять обработку персональных данных Пациента и Заказчика в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- k. с письменного согласия Пациента (его законного представителя) передавать его персональные данные третьим лицам (в том числе юридическим) в целях, изложенных в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента;
- l. по письменному требованию Заказчика предоставить ему смету на оказание Услуг.
6. При получении Услуг Пациент обязуется:
- a. предоставить специалистам Исполнителя (лечащему врачу) подробную информацию о состоянии своего здоровья и здоровья ближайших родственников, отягощенной наследственности, перенесенных и имеющихся заболеваниях, наличии вредных привычек, вредных и опасных условиях труда, аллергических реакциях, иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих, если Пациенту заранее известно о наличии данного заболевания;
- b. незамедлительно сообщать обо всех неблагоприятных симптомах в состоянии своего здоровья;
- c. соблюдать предписания лечащего врача, режим лечения, правила внутреннего распорядка и поведения, регулярно выполнять личные санитарно-гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно-эпидемиологического режима Исполнителя;
- d. при каждом посещении иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять их по первому требованию администрации, лечащего врача, службы безопасности Исполнителя, а также предоставлять копию документа, удостоверяющего личность персоналу Исполнителя для оформления необходимой медицинской документации;
- e. бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- f. предоставить согласие на обработку Исполнителем и лицам, уполномоченным Исполнителем, осуществлять обработку персональных данных (в том числе, но не исключительно: биометрических);
- g. предоставлять информированное добровольное согласие на оказание Исполнителем Услуг;
- h. проходить подготовку к медицинским исследованиям, манипуляциям и процедурам в соответствии с рекомендациями лечащего врача и правилами, изложенными, в том числе, в подписанном Пациентом информированном добровольном согласии на оказание Услуг;
- i. оплачивать оказываемые Исполнителем Услуги в соответствии с условиями Договора;
- j. ознакомиться с Прейскурантом Исполнителя.
7. При исполнении Договора Заказчик обязуется:
- a. своевременно оплачивать оказываемые Пациенту Услуги согласно положениям Договора.
- b. предоставлять свое согласие на обработку персональных данных (в том числе, но не исключительно: биометрических), полученных Исполнителем в рамках Договора, для целей исполнения Сторонами своих обязательств по Договору и предоставления их Пациенту в целях исполнения требований действующего законодательства, а также третьим лицам, которые уполномочены Исполнителем осуществлять обработку персональных данных в связи с технической необходимостью исключительно в медицинских целях.
- c. извещать Исполнителя об изменении персональных данных Заказчика, указанных в Договоре в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты такого изменения;
- d. подчиняться Правилам внутреннего распорядка и поведения;

е. в случаях, когда страховая компания Пациента (либо иное лицо) отказывается по каким-либо причинам оплачивать Услуги, либо по страховой программе Пациента (Заказчика) предусмотрена «франшиза» (предусмотренное условиями страхования освобождение страховщика от возмещения оговоренной части убытков страхователя), либо не в состоянии оплатить Услуги в связи со своим финансовым положением, счета за оказанные такому Пациенту Услуги Заказчик обязуется оплачивать самостоятельно.

8. При получении Услуг Пациент имеет право:

- а. получать квалифицированные Услуги (медицинскую помощь);
- б. выбирать лечащего врача из числа медицинских сотрудников Исполнителя;
- в. в любой момент отказаться от медицинской помощи. При этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Пациенту Услуги;
- г. получать в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ним рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- д. Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах Пациента решает консилиум (врачебная комиссия), а в особых случаях лечащий (дежурный) врач. Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается Пациентом или его законным представителем, а также врачом;
- е. получать сведения о квалификации и сертификации (аккредитации) специалистов Исполнителя.

9. При предоставлении Услуг Исполнитель вправе:

- а. определять длительность лечения, объем Услуг, необходимость перевода в отделения другого профиля в соответствии с состоянием здоровья Пациента;
- б. в случае возникновения неотложных состояний, угрожающих жизни Пациента, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи;
- в. отказаться от оказания Услуг по Договору при нарушении Пациентом или Заказчиком условий Договора, Правил предоставления медицинскими организациями платных Услуг, а также при несоблюдении Пациентом больничного режима или нарушения предписаний и рекомендаций врачей-специалистов Исполнителя, выявления у Пациента противопоказаний, препятствующих оказанию Услуг;
- г. принять денежные средства от третьего лица в качестве исполнения обязательства Заказчика, если Заказчик не заявит Исполнителю об обратном;
- д. в случае если Пациент опаздывает на приём по предварительной записи на 10 (Десять) минут и более – Исполнитель вправе приступить к приёму последующего пациента с предложением опоздавшему пациенту ожидать приема, либо же пациенту будет предложен прием у другого врача или иного специалиста той же специальности, а в случае невозможности такого приема, пациенту будет предложено записаться на прием на другие дату и время;
- е. в целях сохранения лояльности Пациентов и Заказчиков – вводить в действие программы лояльности (программы привилегий) для поощрения использования Услуг Исполнителя;
- ж. предоставить Заказчику возможность оплатить Услуги с помощью его биометрических данных (при наличии технической возможности со стороны Исполнителя);
- з. использовать приборы замера температуры тела в отношении посетителей зданий Исполнителя;
- и. осуществлять видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности посетителей зданий Исполнителя, в том числе, но не исключительно в палате, где находится Пациент;
- к. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента и/или занятости специалиста Исполнителя, непосредственно осуществляющего лечение, отменить назначенный приём и/или перенести на другое время, в том числе в указанных в настоящем положении случаях;
- л. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам или в иную медицинскую организацию.

IV. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

10. Услуги оказываются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, а также на основе стандартов медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, клиническими рекомендациями, либо, по просьбе Пациента, в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, действующего на территории Российской Федерации.

11. Порядок оказания Услуг определяется условиями настоящего Договора (Оферты), а также иными регламентирующими документами Исполнителя, принимаемыми во исполнение настоящего Договора (Оферты) (порядки оказания отдельных видов Услуг, правилами и проч.), которые будут являться неотъемлемыми частями настоящего Договора (Оферты). Акцепт таких Услуг (порядков и правил их оказания) осуществляется по правилам настоящего Договора (Оферты), а также может осуществляться конклюдентными действиями Заказчиков (Пациентов) (заказы Услуг, записи, оплаты и проч.) и иными способами, которые могут быть предусмотрены в таких документах (порядках, правилах и проч.).

12. Объем и характер Услуг устанавливается на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер Услуг может быть скорректирован специалистами Исполнителя. При оказании Исполнителем Услуг Сторонами может быть согласована смета на оказание Услуг (смета медицинских расходов).

13. Исполнитель вправе направить смету на оказание Услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента или анкете Пациента (или ином документе, оформленном Исполнителем, при заведении документации на Пациент или Заказчика). Если Заказчик не направит возражения на представленную смету на оказание Услуг ответным письмом в течение 1 (один) календарного дня с момента направления Заказчику сметы на оказание Услуг – такая смета считается принятой Заказчиком в полном объеме.

14. Смета на оказание Услуг составляется без учета особенностей конкретного случая и базируется на статистическом анализе типичных расходов при данном предположительном диагнозе (состоянии). По медицинским показаниям лечащим врачом могут назначаться дополнительные исследования, манипуляции. Окончательный счет может отличаться от сметы расходов.

15. Срок оказания Услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, предусмотренных нормативными документами, с учетом режима работы Исполнителя. Амбулаторная медицинская помощь оказывается Исполнителем в день обращения, если иной порядок не установлен в порядках и стандартах оказания медицинской помощи, а также при доступности выбранного Пациентом врача. Стационарная медицинская помощь оказывается в срок на период соответствующего лечения.

16. Медицинское вмешательство осуществляется при условии наличия подписанного информированного добровольного согласия Пациента или его законного представителя, полученного в соответствии с требованиями действующего законодательства, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

17. Исполнитель вправе привлекать для оказания Услуг по Договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства. В этом случае Исполнитель координирует действия привлекаемых к оказанию Услуг Медицинских организаций, обеспечивает предоставление Пациенту и уполномоченным последним в Заявлении Пациента лицам информации о ходе лечения, состоянии здоровья Пациента, иных условиях оказания медицинской помощи.

Привлечение иных медицинских и не медицинских организаций для оказания Услуг Пациентам может осуществляться также на основании агентских и иных правоотношений. Исполнитель может регламентировать привлечение иных медицинских организаций и не медицинских организаций дополнительными порядками и иными регламентирующими документами, которые будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора (Оферты).

V. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

18. Перечень и стоимость Услуг установлены Прейскурантом Исполнителя, действующем на дату оказания соответствующих Услуг. На момент заключения Договора, а также на момент получения конкретных Услуг, сторонами Договора презюмируется, что Заказчик и Пациент ознакомлены с Прейскурантом.

19. Исполнитель вправе изменять Прайс-лист в период действия Договора. Информация об изменении стоимости Услуг, а также измененный Прейскурант доводятся до Заказчика (Пациента) путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах, стойках ресепшен Исполнителя.

20. Заказчик производит оплату Услуг в день их оказания. Услуги, связанные с проведением оперативных вмешательств, любые виды хирургического лечения, а также Услуги, связанные с лабораторной диагностикой, оплачиваются до их оказания.

21. Расчеты между сторонами осуществляются в российских рублях через кассу Исполнителя или путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
22. Расчеты между сторонами в безналичной форме могут осуществляться также посредством интернет-эквайринга банковской картой. При оплате Услуг банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию, в связи с чем конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и прочие данные) не поступают, не обрабатываются Исполнителем и не становятся известными Исполнителю. При работе с данными банковских карт применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов банковской карты держателя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с банковскими картами путем использования протоколов TLS (Transport Layer Security), Verified by Visa, Secure Code, MIR Ассерт и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты. При необходимости возврата денежных средств, уплаченных за Услуги, денежные средства возвращаются на ту же банковскую карту, с которой производилась оплата.
23. В случае бронирования Пациентом (Заказчиком) определенной даты и (или) времени оказания Услуг, в случае, если Исполнитель имеет возможность оказать соответствующие Услуги в такие даты и (или) время, Исполнитель может обеспечить возможность предоставления Пациенту (Заказчику) услуги по бронированию соответствующих даты и (или) времени (бронирование слотов расписания) за отдельную плату, при этом если Пациент в последующем обратится за такой Услугой в соответствии с бронированием (или в иную дату и время исключительно по взаимному согласию Сторон), стоимость такого бронирования слотов расписания зачитывается Исполнителем в счет оплаты Услуг. Услуга по бронированию слотов расписания может быть предоставлена иным лицом, действующим по поручению Исполнителя, о чем Исполнитель уведомляет Пациента (Заказчика), в том числе посредством электронной почты, официального сайта Исполнителя и иными способами. Услуга по бронированию слотов расписания может составлять до 100% от стоимости соответствующих Услуг.
24. Помимо предоставления услуги по бронированию слотов расписания для получения услуг в определенные дату и время, указанных в настоящем разделе Договора (Оферты), Исполнитель вправе требовать от Заказчика (Пациента) внесения предоплаты в размере до 100% от стоимости Услуг. В случае неявки Пациента на прием для получения Услуги в соответствии с записью и не уведомления об этом Исполнителя за 24 (двадцать четыре) часа до соответствующего приема либо отсутствия возможности у Исполнителя организовать прием такого Пациента в рамках того же дня, на который был назначен прием, внесенная предоплата Заказчику не возвращается (в том числе за услуги питания (если применимо), за исключением случаев возникновения у Пациента форс-мажорных обстоятельств, которые будут подтверждены соответствующими документами компетентных органов, либо если причины неявки на прием будут признаны Исполнителем уважительными (болезнь и т.д.), при этом такие уважительные причины должны быть документально подтверждены).
25. Исполнитель по заявлению Пациента возвращает излишне уплаченную сумму в течение 10 рабочих дней с момента обращения Пациента. В случае оплаты по банковской карте, указанный срок может быть увеличен, банком выпустившем карту Пациента. Обязанность Исполнителя по возврату денежных средств считается исполненной с момента списания денежных средств с расчётного счета Исполнителя.
26. Прейскурант Исполнителя может включать в себя Услуги комплексного характера, в которые могут входить как несколько одинаковых Услуг, так и несколько разных. Комплексность таких Услуг будет следовать из их наименования. Стоимость комплексной Услуги ниже, чем если бы приобретались входящие в нее Услуги по отдельности (предоставление скидки), в связи с чем при заказе таких Услуг Заказчик понимает, что их приобретение носит алеаторный (рисковый) характер как для него самого, так и для Исполнителя (реализация алеаторности для Исполнителя заключается в предоставлении Услуг в большем объеме, но за меньшую плату, а для Заказчика в возможном не исчерпании всех услуг, входящих в состав комплексной Услуги). В случае отказа от Услуг, входящих в комплексную Услугу, после их приобретения и частичного исчерпания, а также требования произвести возврат денежных средств, считается, что Заказчик отказался от предоставленной ему скидки, в связи с чем производится возврат остатка денежных средств после пересчета исчерпанных Услуг в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, как если бы приобретались Услуги по отдельности (не в комплексе). Правила настоящего пункта распространяются также и на комплексные предоперационные обследования (исследования). Прейскурант Исполнителя может содержать в себе также медицинские программы, которые могут акцептоваться Заказчиком (Пациентом), в том числе, отдельно (порядок акцепта, правила, порядок оказания Услуг в соответствии с программой, объем программы, последствия досрочного отказа от

программы определяются соответствующим акцептом или программой с учетом положений настоящего пункта Договора (Оферты).

27. В стоимость приема (осмотра, консультации) врача любого направления не входит стоимость проводимых в ходе приема диагностических, лабораторных исследований, медицинских манипуляций. Они оплачиваются отдельно, согласно ценам, предусмотренным в Прейскуранте Исполнителя.

28. В случае необходимости Исполнитель вправе осуществить перевод Пациента в стационар иной медицинской организации (в частности, если подобный перевод обусловлен спецификой выявленного у Пациента заболевания). Расчет стоимости данных Услуг производится согласно Прейскуранту Исполнителя, действующему на момент оказания медицинской Услуги.

29. При оказании Услуг Пациенту, для которых требуется приобретение Исполнителем дорогостоящих медикаментов, стоимость таких медикаментов оплачивается Пациентом на условиях предоплаты. В случае отказа Пациента в ходе лечения от выбранной Услуги, для которой Исполнителем на момент отказа уже приобретены дорогостоящие медикаменты, сумма затрат на такие медикаменты Пациенту не возвращается и засчитывается Исполнителем как компенсация таких расходов.

30. Приемка Услуг по Договору оформляется актом об оказании Услуг. Акт, при наличии запроса Заказчика, вручается Заказчику нарочно на любой из стоек ресепшен Исполнителя. Исполнитель вправе предложить Заказчику подписать акт посредством использования электронных технических средств Исполнителя (планшет и т.п.), с помощью которого Заказчик подписывает документ (акт) своей рукой путем осуществления графического отображения личной подписи (факсимильное воспроизведение подписи). Указанное в настоящем абзаце факсимильное (графическое) воспроизведение подписи на акте об оказании услуг признается Сторонами, как имеющее юридическую силу наряду с собственноручной (личной) подписью Заказчика.

В случае отсутствия запроса Заказчика на выдачу акта об оказанных Услугах, а также в случае отсутствия возражений в отношении оказанных Услуг в течение 7 (Семь) календарных дней с даты оказания Услуг по Договору, такие Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а акт об оказанных Услугах подписывается Исполнителем в одностороннем порядке.

Исполнитель вправе, дополнительно направить акт об оказании Услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента или анкете Пациента (ином документе). Если Заказчик не направит возражения на представленный акт об оказании Услуг ответным письмом в течение 7 (семь) календарных дней с момента направления Заказчику акта об оказании Услуг – такие Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

Перечисленные способы получения акта об оказании Услуг/принятия Услуг являются равнозначными.

31. В случае уклонения, отказа от подписания акта об оказании Услуг без мотивировки причин отказа, или отсутствия в момент окончания оказания Услуги Пациента, Заказчика или иного уполномоченного лица, акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, Услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Пациентом в полном объеме. Факт оказания Услуги также может быть подтвержден медицинской документацией.

32. Стороны допускают возможность подписания акта об оказанных Услугах Пациентом (в том числе в случаях, когда Заказчик фактически отсутствует в медицинской организации Исполнителя). Порядок подписания акта об оказанных Услугах Пациентом аналогичный порядку подписания акта об оказанных Услугах Заказчиком. По требованию Заказчика от Пациента может быть скрыта информация о стоимости Услуг, в таком случае с Пациентом (при отсутствии Заказчика) может быть подписан акт с перечнем Услуг без указания стоимости таких Услуг.

33. Оплата за предоставляемые Исполнителем Пациенту Услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом, в том числе, на основании договоров, заключенных Исполнителем с указанными третьими лицами.

34. Исполнитель вправе за вознаграждение совершать по поручению Пациента юридические и иные действия по приобретению для Пациента не медицинских Услуг/товаров от своего имени, но за счет Заказчика. По сделке, совершенной Исполнителем с третьим лицом от своего имени и за счет заказчика, приобретает права и становится обязанным Исполнитель, хотя бы Пациент или Заказчик и были названы в сделке или вступили с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки. За совершение вышеуказанных сделок Заказчик уплачивает Исполнителю агентское вознаграждение в размере 10% от стоимости заказанного товара или Услуги и возмещает израсходованные Исполнителем на исполнение поручения суммы. Уплата вознаграждения и компенсация расходов производится Заказчиком наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или банковским переводом на счет Исполнителя в день заказа Исполнителем соответствующих товаров или Услуг на основании счета Исполнителя.

35. Указанный в настоящем разделе порядок взаиморасчетов за оказанные Услуги может быть изменен по соглашению сторон.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

36. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

37. Стороны устанавливают, что Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию Услуг, если это было обусловлено:

- непредставлением Пациентом Исполнителю (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания Услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;
- нарушением Пациентом режима лечения, правил внутреннего распорядка и поведения и правил оказания отдельных видов Услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;
- неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Исполнителя;
- осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);
- сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

38. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание Услуг при условии подтверждения некачественного оказания Услуг согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации.

39. В случае несвоевременной оплаты оказанных Услуг Заказчиком Исполнитель вправе осуществить следующие меры по отдельности или в совокупности:

- в случае исчерпания аванса – направить уведомление об исчерпании такого аванса и образования задолженности на адрес электронной почты Заказчика и/или Пациента;
- приостановить предоставление Услуг Пациенту до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Пациента;
- потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 1% от неуплаченной суммы за каждый календарный день просрочки платежа;
- обратиться в судебные органы Российской Федерации для взыскания образовавшейся задолженности с Заказчика в пользу Исполнителя;
- отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

40. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, боевые действия, эпидемии, эпизоотии, эпифитотии, стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, ураганы, забастовки, изменение законодательства Российской Федерации, распоряжения и акты государственных и судебных органов, иные события, не подлежащие контролю Сторон, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

VII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

41. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорных вопросов в досудебном порядке:

- иски о защите прав Заказчика (Пациента) будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- по соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Исполнителя к Заказчику:

– если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок № 1 Московского района города Казани;

– если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Московский районный суд города Казани. Заказчик вправе изменить условия, указанные в настоящем пункте, путем указания в Заявлении Заказчика на отказ от договорной подсудности (в свободной форме), либо направления соответствующего письменного заявления в адрес Исполнителя в свободной форме в период действия Договора, но до момента возникновения судебного спора между Исполнителем и Заказчиком.

42. Стороны обязуются соблюдать сроки на досудебное урегулирование претензий, установленные действующим законодательством Российской Федерации. При этом срок рассмотрения Заказчиком

претензий Исполнителя стороны устанавливают в 10 (Десять) календарных дней. Срок рассмотрения претензий Заказчика (Пациента) на качество оказанных Услуг может быть увеличен до 30 календарных дней для проведения соответствующих клинико-экспертных мероприятий, в том числе по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, о чем Заказчик (Пациент) уведомляется Исполнителем.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

43. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прейскурантом Исполнителя, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения (или после акцепта в иной форме согласно условиям настоящего Договора). Договор заключен на неопределенный срок, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор.

44. Изменение и расторжение Договора осуществляется на основании и в порядке, предусмотренным действующим законодательством и Договором.

45. Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на официальном сайте Исполнителя и размещения такой редакции на информационных стендах Исполнителя, стойках ресепшен является предложением по изменению условий заключённого ранее Договора и приведения его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключён Договор на прежних условиях.

Оферты. Заказчик подтверждает своё согласие с условиями обновленной редакции Оферты путём совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользования Услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – использованием Услугами Пациентом) по Договору или оплате таких Услуг.

IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

46. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

47. Юридически значимые сообщения, связанные с возникновением, изменением или прекращением оснований на договоре обязательств, а также иные документы, необходимость направления которых возникает в рамках взыскания задолженности в судебном порядке, направляются сторонами следующим образом:

- сообщения в адрес Исполнителя направляются Заказчиком и/или Пациентом только на адреса электронной почты с доменом mail@kazan-clinic.ru

- сообщения в адрес Пациента и/или Заказчика направляются Исполнителем на адреса электронной почты, указанные в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента, анкете Пациента или в других документах.

Такой способ направления стороны устанавливают, как достаточный и не требующий направления дополнительных писем с помощью услуг курьерской доставки, почтовой связи и иными способами.

Юридически значимые сообщения считаются доставленным и в тех случаях, если они направлены (Заказчику, Пациенту) по адресу электронной почты, указанному в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента, анкете Пациента или в других документах, но по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя, они не были доставлены адресату или адресат не ознакомился с ними.

48. Договор включает в себя настоящие условия заключения Договора, зафиксированные в Оферте, а также Заявление Заказчика, которое Заказчик предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр Оферты и копия заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Комплект документов для Пациента предоставляется Исполнителем по его запросу.

49. Стороны допускают факсимильное воспроизведение Исполнителем подписей («факсимиле») уполномоченных им лиц с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи, либо иного аналога собственноручной подписи на документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок в силу законодательства РФ или условий Договора. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

50. Пациент (Заказчик) вправе знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Пациента. Порядок ознакомления с информацией о состоянии здоровья Пациента регламентируется Правилами внутреннего распорядка в клинике Исполнителя.